

POSTE CIBLE (CDI, CDD OU MISSIONS FREELANCE)

Technical Product Owner ou Product Manager : AI & GenAI, API, Platform, Cloud, DevOps, B2B & B2C SaaS

RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Technical Product Owner, 8 ans de pilotage de produits SaaS à forte composante technique et 10 ans d'expérience informatique depuis 2016. Je porte la vision, la roadmap et la priorisation de bout en bout, en IA générative, API, Platform, Cloud, DevOps et B2B & B2C SaaS. Île-de-France, full remote ou hybride.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

GTT | Développeur C#/.NET, puis Technical Product Owner

2016 - 2026 | France

Entré en alternance comme développeur (C#/.NET, automatisation de tests), puis PO d'une équipe de 8 personnes (4 développeurs, 2 QA, 1 AMOA) sur une suite de 5 applications web d'ingénierie interconnectées par API (.NET/Blazor), dédiées aux données navires et cuves GNL.

- Porté la roadmap et la product discovery de la suite, du recueil auprès des ingénieurs études et des experts calculs métiers jusqu'à la mise en production.
- Porté la conception et le développement de la plateforme de calculs scientifiques sur les cuves : calculs sur données du référentiel, visualisation 3D, gestion des algorithmes métiers.
- Piloté la maintenance évolutive du référentiel des données navires, socle de la suite, et les évolutions de l'outil d'études qu'il alimente par API.
- Cadré la refonte de la chaîne d'acquisition des données de mer et spécifié un orchestrateur d'archivage et de restauration des fichiers de simulation.
- Rédigé user stories, critères d'acceptation, epics, Definition of Done/Ready ; priorisé le backlog selon valeur métier, risque et capacité ; animé les rituels Agile.

COMPÉTENCES

- **Product Ownership & Delivery** : product vision, product strategy, product roadmap, product discovery, backlog management, story mapping, priorisation (RICE, MoSCoW, WSJF), user stories (INVEST), epics, critères d'acceptation, Definition of Done/Ready, sprint planning, release planning, arbitrage technique / métier et dette technique, business case, ROI chiffré, gestion des parties prenantes, cadrage MVP, Agile, Scrum, Kanban, SAFe ; gouvernance de la demande et arbitrage entre équipes clientes, gestion des dépendances et coordination inter-équipes, plan de dépréciation et trajectoire de migration, phase pilote et passage à l'échelle ; conduite du changement, vulgarisation technique ; PRD et spécification fonctionnelle, découpage en lots livrables, Team Topologies et golden path, gouvernance d'un socle partagé, release notes et évangelisation interne, adoption par des équipes sans lien hiérarchique, go-to-market et plan de lancement, étude de marché et veille concurrentielle, gestion des fournisseurs et des engagements contractuels, avant-vente et vente assistée, animation de l'écosystème développeurs, animation des rituels avec une équipe data et IA, gestion de l'attente déraisonnable envers l'IA, reporting au management et comité produit.
- **AI & GenAI, API, Platform** : cadrage de cas d'usage LLM, évaluations produit (evals), jeux de test de référence, LLM-as-a-judge, RAG, prompt engineering, garde-fous, red teaming, coût par token et quotas d'inférence, arbitrage build / API et fine-tuning / prompting, workflows agentiques, Model Context Protocol (MCP), observabilité et traçage des appels, AI Act ; contrat d'API et OpenAPI, versionnement et dépréciation, API governance, sécurité des API, passerelle d'API, quotas, rate limiting et SLA, webhooks, styles d'API (REST, GraphQL, gRPC, AsyncAPI) ; Developer Experience, plateforme interne (IDP), portail développeur, self-service, catalogue de services ; suivi de la dérive des modèles et supervision en production, distillation, hébergement souverain et confidentialité des modèles, expérience conversationnelle et parcours assistés, sandbox et données de test pour intégrateurs, standards d'API sectoriels, connecteurs et intégrations tierces, environnements et jeux de données de test, gouvernance des corpus et qualité des données d'entraînement, détection des breaking changes, plans d'usage et clés d'API, documentation d'API et release notes publiques.
- **Cloud, DevOps, B2B & B2C SaaS** : cloud strategy, migration cloud, conteneurs et Kubernetes, stratégie multi-cloud et réversibilité, FinOps et optimisation des coûts, refacturation interne (showback / chargeback), gouvernance et conformité cloud, souveraineté et localisation des données ; SLO et budget d'erreur, CI/CD, infrastructure as code, déploiement progressif, feature flags, DevSecOps et shift-left sécurité, observabilité, métriques DORA, post-mortem sans blâme, réduction de la charge d'exploitation ; pricing et packaging, modèle d'abonnement, droits par plan (entitlements), onboarding et activation, product-led growth, multi-tenant et isolation, SSO d'entreprise et provisionnement, time-to-value ; landing zone et gouvernance des ressources, réseau cloud et interconnexions, résilience, plan de reprise et continuité de service, supply chain logicielle et provenance des artefacts, gestion des secrets des pipelines, gestion des artefacts, des dépendances et des versions, temps de build et performance des pipelines, sobriété numérique et empreinte carbone du cloud, essais et cycle de vie de l'abonnement, moteur de facturation, coût d'infrastructure et marge par client, GitOps, budget d'erreur et arbitrage vitesse / fiabilité, gestion des identités et des accès cloud, conformité SOC 2 et ISO 27001.
- **Discovery, mesure, qualité et conformité** : interviews clients, tests utilisateurs, prototypage, benchmarks, groupe pilote et bêta, personas ; KPI et OKR, product analytics, plan de tracking et taxonomie d'événements, cohortes et entonnoirs, NPS, MRR, ARR, NRR, LTV, CAC, churn rate, taux d'adoption et de conversion, expérimentation et tests A/B, SQL, plans de requête et tableaux de bord ; stratégie QA, plans et campagnes de test, Gherkin, recette (UAT), triage des bugs, analyse des causes racines, quality gates, accessibilité (RGAA, WCAG), tests de non-régression et automatisation de la recette ; RGPD, gestion des consentements, souveraineté et résidence des données, modélisation des données fonctionnelles et produit, migration et reprise de données, support et gestion des incidents côté clients, astreinte et alerting, distribution mobile et achats intégrés, analyse des logs et lecture des traces, plan de continuité de la recette, Data Protection Impact Assessment (DPIA), registre des traitements, anonymisation et pseudonymisation des jeux de test, tenue du référentiel fonctionnel et des règles de gestion, arbitrage des demandes de correction en production.
- **Outils** : Jira · Jira Product Discovery · Confluence · Productboard · Aha! · Notion · Miro · FigJam · Linear · Azure DevOps (Boards) · Backstage · Dovetail · Maze · Typeform · Figma · Amplitude · Mixpanel · Metabase · Looker Studio · Power BI · Google Analytics 4 · BigQuery · Snowflake · SQL · Grafana · Datadog · New Relic · OpenTelemetry · PagerDuty · Postman · Stoplight · LaunchDarkly · Unleash · Optimizely · Git · GitHub · GitLab CI · GitHub Actions · Jenkins · Docker · AWS · AWS Cost Explorer · Okta · Keycloak · Auth0 · OneTrust · Vanta · LangSmith · Claude Code · pgvector · Salesforce · HubSpot · Loom · Google Sheets · Jira Service Management · ServiceNow · Zendesk · Intercom · Airtable · Xray · Cucumber · TestRail · PostHog · Pendo · Canny · Userpilot · Segment · Matomo · Heap · Statsig · GrowthBook · Airfocus · Roadmunk · Shortcut · GitHub Projects · Zapier · Make · n8n · Hotjar · Lucidchart · draw.io · Mermaid · Structurizr · Docusaurus · Braintrust · Langfuse · Helicone · Stripe Billing · Chargebee · Paddle · Recurly · Kubecost · Aptio Cloudability · Finout · CloudHealth · Vantage · Azure Cost Management · Apigee · Kong · SwaggerHub · Redocly · Spectral · Moesif · Zuplo · Statuspage · Dynatrace · Jellyfish · LinearB · Swarmia · Cortex · Terraform · Crossplane · PostgreSQL · Azure OpenAI · Elasticsearch · Kafka · Snyk · Dependabot · Renovate · SonarQube · BrowserStack · Chromatic · Sentry · Statuspage

FORMATION, CERTIFICATIONS ET LANGUES

- **CY Tech (École d'Ingénieurs)**, 2018 - 2021, Cergy : diplôme d'ingénieur en Mathématiques et Informatique (habilité CTI), grade de master.
- **Professional Scrum Product Owner I (PSPO I)**, Scrum.org. Anglais : TOEIC 945/990 (C1).